

Marcotte Médecine Dentaire



"Nos avis sur Google ont déjà considérablement augmenté. La rapidité et l'efficacité de nos secrétaires pour les confirmations sont remarquables puisque tout se fait désormais automatiquement ce qui leur permet de concentrer leur temps autre part. Le nouveau look plus moderne de nos messages nous a déjà valu de nombreux commentaires positifs de la part de nos patients."

Jessica, Cheffe de bureau



Augmentation de **43%** des avis de patients en ligne



3X plus de temps gagné



Une technologie de communication d'excellence avec les patients

VUE D'ENSEMBLE

Marcotte Médecine Dentaire pratique la dentisterie dans la région de Vaudreuil-Soulanges depuis 1980. Équipé avec les dernières technologies et appuyé par une équipe de professionnels qualifiés, Marcotte Médecine Dentaire offre les meilleurs soins possibles afin que leurs patients puissent partir avec le sourire.

Avant Intiveo, Marcotte Médecine Dentaire utilisait Outlook pour communiquer avec leurs patients. Cette méthode n'était hélas pas très efficace car il leur fallait rédiger des messages manuellement pour chaque patient. L'objectif principal de Marcotte Médecine Dentaire, lorsqu'ils ont commencé à chercher un outil pour communiquer avec leurs patients, était avant tout d'aider le personnel à améliorer son efficacité au quotidien et d'augmenter le nombre d'avis en ligne.

RÉSULTATS

Depuis leurs débuts avec Intiveo, Marcotte Médecine Dentaire a connu des résultats extrêmement positifs:

Augmentation de 43% des avis de patients en ligne. Avant Intiveo, Marcotte Médecine Dentaire avait reçu un total de 47 avis Google sur une période de 4 ans. Avec le module complémentaire d'avis sur réseaux sociaux d'Intiveo, ils sont maintenant en mesure de faire un suivi automatique avec leurs patients, après leur rendez-vous, pour recueillir leurs commentaires et solliciter leurs avis. Depuis que Marcotte Médecine Dentaire utilise cette fonctionnalité, il y a maintenant 2 mois, ils ont reçu 20 avis Google supplémentaires.

3X plus de temps gagné. Avec Intiveo, Marcotte Médecine Dentaire n'a plus besoin de créer ou d'envoyer manuellement des courriels, ce qui représente un gain de temps considérable.

Diminution des coûts opérationnels. Marcotte Médecine Dentaire est en mesure de créer facilement ses messages avec le générateur de courriels et de créer des séquences de messages automatisées et personnalisées par type de rendez-vous. Ils sont maintenant capables de faire tout cela directement à partir de leur logiciel Intiveo, ce qui permet au personnel de gagner du temps pour se concentrer sur les soins aux patients.

Augmentation du taux de confirmation. Les patients peuvent confirmer leur rendez-vous par texto, courriel ou message vocal.

Une technologie de communication d'excellence avec les patients. Avec Intiveo, Marcotte Médecine Dentaire est capable d'envoyer automatiquement des rappels de rendez-vous, des demandes de confirmation de rendez-vous, des conseils post-opérateurs et des questionnaires médicaux.

Marcotte Médecine Dentaire



"Our Google reviews have already increased considerably. The speed and efficiency of our secretaries for confirmations is remarkable since everything is now done automatically which allows them to focus their time elsewhere. The new, more modern look of our messages has already earned us many positive comments from our patients."

Jessica, Office Manager



43% increase
in online patient reviews



3X
in time savings



World-class patient
communication technology.

OVERVIEW

Marcotte Dentistry has been practicing dentistry in the Vaudreuil-Soulanges region since 1980. Equipped with the latest technologies and supported by a team of qualified professionals, Marcotte Dentistry offers their patients the best so that they leave with a smile.

Prior to Intiveo, Marcotte was using Outlook for their patient communication. This unfortunately was not very efficient as it required writing messages manually for each patient. Their primary goal when looking for a patient communication tool was to help their practice improve efficiencies and boost their online reviews.

OUTCOMES

Since onboarding with Intiveo, Marcotte has had hugely successful outcomes:

43% increase in online patient reviews. Prior to Intiveo, Marcotte had received 47 Google reviews over a 4 year span. With Intiveo's social review add-on, they are automatically able to follow up with patients post-appointment to garner feedback and solicit reviews. In the 2 months Marcotte has been using this feature, they have received 20 Google reviews.

3X in time savings. With Intiveo, Marcotte no longer has to manually create or send emails, resulting in a significant amount of time savings.

Decrease in operational costs. Marcotte is able to easily create their messages with the drag and drop email builder, and create automated customized message sequences by appointment type. They are now able to do all this directly from their Intiveo Software, which saves staff time to focus on patient care.

Increase in confirmation rate. Patients are able to confirm via text, email, or voice.

World-class patient communication technology. With Intiveo, Marcotte is able to automatically send out appointment reminders, confirmations, post-op advice, and medical questionnaires.