



"Les patients oublient moins leurs rendez-vous - ils s'y rendent donc plus souvent ! Nous avons réduit le temps passé au téléphone... et nous sommes en mesure de faire plus de paperasse".

Clinique Poirier Centre Dentaire



Augmentation de 60% du
taux de confirmation



Diminution de 70% du taux
d'annulation



Jusqu'à 5 heures gagnées
par jour

VUE D'ENSEMBLE

La Clinique Poirier Centre Dentaire dessert la région du Suroît avec des soins dentaires de haute qualité.

Ils sont fiers de considérer chaque patient individuellement et de leur apporter des soins adaptés à leurs besoins. L'équipe de la Clinique Poirier Centre Dentaire base son approche sur l'écoute et la communication avec les patients.

Avant de passer à Intiveo, le personnel de la Clinique Poirier Centre Dentaire utilisait Dentitek pour communiquer avec leurs patients, car il était fourni avec leur logiciel de gestion des rendez-vous. Leur espoir était de réduire le temps passé au téléphone pour gérer les confirmations, les rendez-vous manqués et les questionnaires Covid. Cependant, leur outil de communication initial n'était pas forcément idéal pour atteindre cet objectif là. Les quatre secrétaires devaient passer la plupart de leur temps au téléphone pour gérer principalement les confirmations et les rendez-vous, ce qui les rendait moins disponibles pour d'autres tâches et autres appels tout aussi essentiels à la bonne gestion du cabinet. L'une des fonctionnalités d'Intiveo qui a suscité leur attention, était la possibilité d'envoyer des confirmations et des rappels de rendez-vous par SMS et par courriel, ainsi que la possibilité de joindre des formulaires aux communications pour gagner du temps.

RÉSULTATS

Avec Intiveo, la Clinique Poirier Centre Dentaire a pu constater d'excellentes améliorations dans son cabinet :

60% d'augmentation du taux de confirmation. La possibilité d'envoyer des confirmations par SMS et par courriel a été indispensable à la Clinique Poirier Centre Dentaire.

Diminution de 70% du taux d'annulation. "Heureusement que j'ai eu le message, sinon j'aurais oublié !" est une phrase souvent répétée par leurs patients !

Jusqu'à 5 heures gagnées par jour. Le logiciel d'Intiveo a fourni une capacité sans précédent à éliminer la paperasse et surtout à dégager du temps de travail dans l'emploi du temps de leur personnel.

50 commentaires positifs en plus sur diverses plateformes en ligne. Le fait de pouvoir demander aux patients un commentaire à la fin du rendez-vous a été un énorme atout pour la Clinique Poirier Centre Dentaire.

Des suivis efficaces. Non seulement le processus de confirmation et de demande de révision s'est amélioré, mais la possibilité d'envoyer des documents a été un atout considérable.

Une utilisation plus efficace du temps de travail du personnel. En raison d'un gain de temps accru, la Clinique Poirier Centre Dentaire est en mesure de référer différents patients à différentes secrétaires et ainsi d'améliorer leur efficacité de travail.